

Integritetspolicy webb och extern kommunikation Bäckströms

1. Inledning

Bäckströmskoncernen värnar om skyddet av den personliga integriteten och eftersträvar en hög nivå av dataskydd. I denna integritetspolicy redogör vi för hur personuppgifter samlas in, behandlas och skyddas, samt vilka rättigheter du som registrerad har enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Policyn gäller för koncerngemensam extern kommunikation och för Bäckströmskoncernens webbplats.

2. Personuppgiftsansvar

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter inom ramen för denna integritetspolicy är:

Team Bäckström AB

Organisationsnummer: **556815-9692**

Adress: Västberga Allé 36 A 3tr
126 30 Hägersten

För behandling av personuppgifter som sker via Bäckströmskoncernens webbplats och inom koncerngemensam extern kommunikation är Team Bäckström AB personuppgiftsansvarig.

För frågor om hur personuppgifter behandlas eller för att utöva registrerades rättigheter, vänligen kontakta:

E-post: **info@backstroms.se**

3. Personuppgifter och behandling

Med personuppgifter avses all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en identifierad eller identifierbar fysisk person. Med behandling avses varje åtgärd eller kombination av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, såsom insamling, registrering, lagring, användning, överföring, radering eller förstöring.

4. Kategorier av personuppgifter

Bäckströmskoncernen kan behandla följande kategorier av personuppgifter:

- namn och kontaktuppgifter
- företags- och organisationsuppgifter
- IP-adress och teknisk information vid besök på webbplatsen

- kommunikation som sker via kontaktformulär, e-post eller andra digitala kanaler
- annan information som den registrerade själv väljer att lämna

5. Ändamål och rättslig grund för behandling

Personuppgifter behandlas för följande ändamål:

- hantering av kontaktförfrågningar och offertförfrågningar
- administration och upprätthållande av kund-, leverantörs- och samarbetspartnersrelationer
- genomförande av marknadsförings- och kommunikationsinsatser
- säkerställande av drift, funktionalitet och säkerhet för webbplats och IT-system
- fullgörande av rättsliga förpliktelser

Behandlingen sker med stöd av tillämplig rättslig grund enligt GDPR, såsom fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller, när så krävs, samtycke.

6. Mottagare av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att delas med:

- andra bolag inom Bäckströmskoncernen, i den utsträckning det är nödvändigt för angivet ändamål
- leverantörer av IT-, system- och driftstjänster som behandlar personuppgifter för Bäckströmskoncernens räkning
- myndigheter och andra aktörer när sådan utlämning krävs enligt lag eller myndighetsbeslut

Personuppgiftsbiträden anlitas endast i enlighet med gällande dataskyddsregler och omfattas av personuppgiftsbiträdesavtal.

7. Lagringstid

Personuppgifter lagras inte längre än vad som är nödvändigt för ändamålet med behandlingen eller så länge lagring krävs enligt tillämplig lagstiftning. Följande lagringstider tillämpas normalt:

Kontaktformulär och inkommande förfrågningar: lagras under tiden för ärendets handläggning och därefter i upp till 12 månader

Kund- och samarbetspartnersuppgifter: lagras så länge avtalsförhållandet pågår och därefter i upp till 24 månader, om inte annan lagring krävs enligt lag

Faktura- och bokföringsunderlag: lagras i enlighet med bokföringslagens krav, normalt i minst 7 år

Efter avslutad lagringstid raderas eller anonymiseras uppgifterna på ett säkert sätt.

8. Registrerades rättigheter

Du som registrerad har, enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR), rätt att:

begära tillgång till dina personuppgifter

begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter

begära radering av personuppgifter, i tillämpliga fall

invända mot behandling som grundas på berättigat intresse

begära begränsning av behandling av dina personuppgifter

begära dataportabilitet, när behandlingen grundar sig på samtycke eller avtal

när som helst återkalla ett lämnat samtycke, utan att det påverkar lagligheten av behandling som skett innan återkallelsen

lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Begäran om att utöva dina rättigheter görs via kontaktuppgifterna ovan.

9. Överföring av personuppgifter till tredje land

Bäckströmskoncernen kan komma att använda digitala tjänster och analysverktyg, såsom **Google Analytics**, vilket innebär att personuppgifter kan överföras till länder utanför EU/EES, exempelvis USA.

När personuppgifter överförs till tredje land säkerställs att överföringen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, bland annat genom användning av EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller andra godkända skyddsåtgärder.

Du kan kontakta oss via angivna kontaktuppgifter för mer information om vilka skyddsåtgärder som tillämpas.

10. Informationssäkerhet

Bäckströmskoncernen bedriver ett systematiskt informationssäkerhetsarbete i syfte att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, manipulation eller annan otillåten behandling. Arbetet sker i enlighet med GDPR och med tillämpning av etablerade säkerhetsprinciper som strävar efter att överensstämja med kraven i NIS2-direktivet samt internationell standard för informationssäkerhet (ISO 27001).

Säkerhetsåtgärder omfattar bland annat behörighetsstyrning, multifaktorautentisering, informationsklassificering, incidenthantering och kontinuitetsplanering.

10. Ändringar av policyn

Bäckströmskoncernen förbehåller sig rätten att uppdatera denna integritetspolicy vid behov. Den senast gällande versionen publiceras alltid på webbplatsen.

Senast uppdaterad: 2026-04-23